

Web 問診・Web 結果に関する よくある質問

(Web 問診)

Q QR コードを読み取れない場合はどうすればいいですか

医療法人厚生会ホームページに Web 問診・Web 結果のボタンを設置しております。
そちらからアクセスいただくか、下記 URL を入力してください。

Web 問診・Web 結果ページ <https://www.aitel-reservation.jp/kouseikai/>

Q パスワードは変更できますか

はい。変更いただけます。
ただし、翌年には当会にて新たなパスワードを発行し、案内いたしますので、パスワードが上書きされます。

Q 一定回数ログインに失敗するとロックがかかりますか

パスワードを 10 回間違えると 60 分間ロックがかかります。

Q 問診情報登録後、内容の確認・修正はできますか

再度ログインし、受診直前まで内容確認・変更が可能です。

健康診断問診票

回答状況：回答済み
回答日時：2025年3月4日 14:30
回答期限：2025年3月31日 23:59

確認する

現在感じている身体の状態についてお答えください[複数回答可]

今回の回答
いずれもあてはまらない

修正する

Q 回答の途中でそのまま放置した場合やブラウザを閉じてしまった場合はどうなりますか

各ページごとに「登録」ボタンを設置しております。「登録」ボタンをタップしたページまでは一時保存されていますが、最後まで問診を回答されていない場合、未回答となります。必ず最後まで回答してください。

Q 前回回答した問診内容（既往歴など）は Web 問診に反映されますか

既往歴・現病歴の情報は反映されます。

Q 携帯電話（ガラケー）は利用できますか

携帯電話（ガラケー）はご利用いただけません。PC、タブレット、スマートフォンでご利用いただけます。

Q 問診はいつまでに回答すればいいですか

健診の前日までに回答お願いいたします。

Q 問診の回答を忘れてしまいました、当日でも回答できますか

基本的には前日までの入力をお願いしておりますが、当日の回答も可能です。

Q 問診に回答したのですが「回答済み」になっていません

回答が登録できていない可能性があります。「回答を登録する」ボタンを必ずタップしてください。



(Web 結果)

Q Web 結果は必要に応じて紙に出力はできますか

Web 結果に関しては、画面上で確認することを目的としております。
紙への印刷レイアウトには対応しておりません。

Q 受診結果が過去何回分が表示されますか

今回の受診結果を含め 3 回分の結果が表示されます。

Q 結果閲覧コードにロックがかかってしまいました

結果閲覧コードは連続して 5 回間違えると 30 分間ロックがかかります。
時間をおいて再度入力ください。

Q 「受診結果の配信を希望する」にチェックを入れてくださいと表示されました

Web 結果をご利用の方は「受診結果の配信を希望する」にチェックが必要です。
トップページ、お問い合わせ右横のボタンをタップいただくとアカウント情報の変更がございます。
そこから「受診結果の配信を希望する」にチェックを入れて登録してください。

